

Zakoupil(a) jsem prodloužení licence a vlastním verzi programu 9 a vyšší



Upozornění:

Před aktivací programu zkontrolujte, zda máte aktivní internetové připojení.



Po **zakoupení prodloužení licence** obdržíte nové licenční e-mailem. Zprávu s novými licenčními údaji si nyní otevřete.



Důležité:

E-mail s licenčními údaji si uschovejte pro pozdější použití, např. pro reinstalaci programu ESET, kdy bude nutné program znovu pomocí licenčních údajů **aktivovat**.

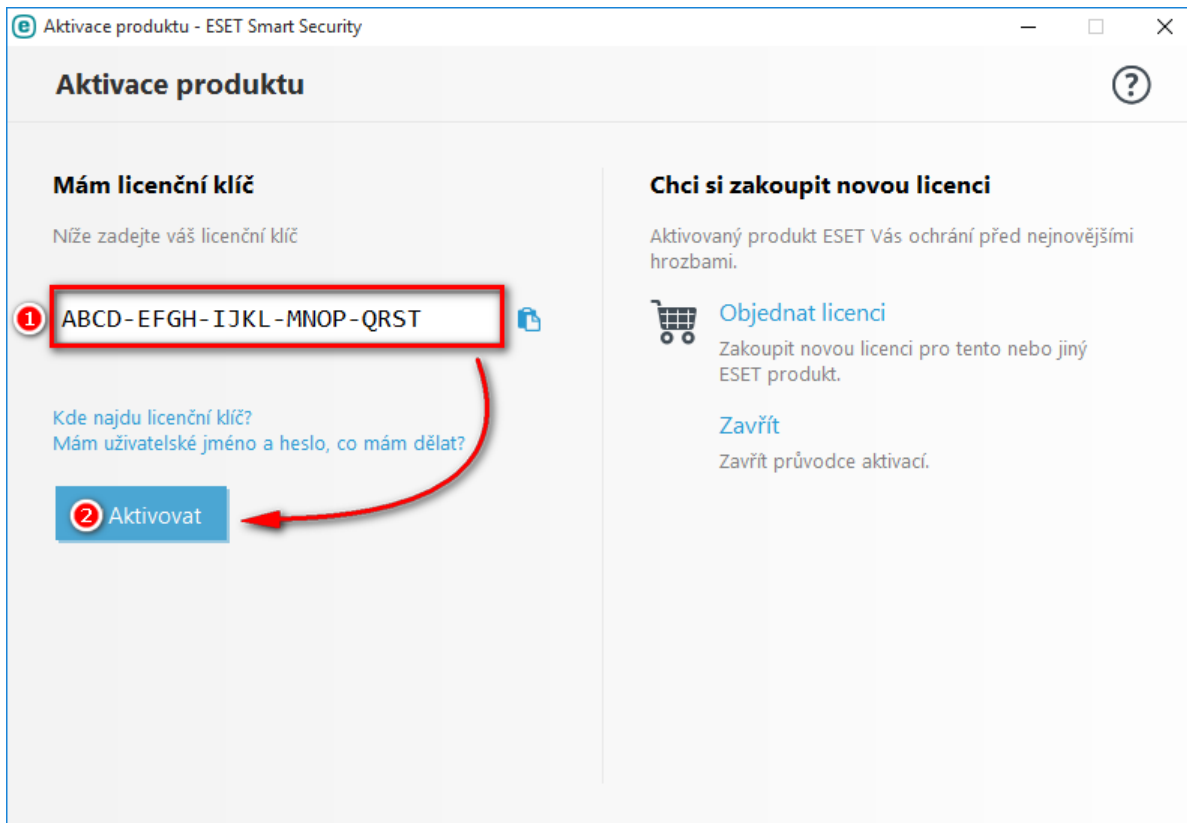


Nyní si otevřete hlavní okno nainstalovaného produktu ESET a klikněte na tlačítko **Aktivovat produkt**

The screenshot shows the ESET Smart Security 9 user interface. On the left is a navigation menu with items: Domů (highlighted), Kontrola počítače, Aktualizace, Nástroje, Nastavení, and nápověda a podpora. The main area features a large yellow warning banner: 'ESET Smart Security vyžaduje vaši pozornost' with a sub-message 'Platnost licence skončí za 7 dní.' Below this are two buttons: 'Obnovit licenci' and 'Aktivovat produkt', with the latter highlighted by a red rectangular box. A smaller white warning box below states: 'Platnost licence brzy vyprší', 'Platnost vaší licence vyprší za 7 dní a poté přestane být počítač chráněn.', 'Obnovte licenci a zůstaňte chráněni.', and 'Aktivujte produkt, pokud již máte klíč na prodloužení nebo novou licenci.' At the bottom, there is a status bar with 'ENJOY SAFER TECHNOLOGY™', 'Poslední aktualizace: před 19 minutami', and 'Platnost licence do: 06.10.2015'. A yellow bar at the very bottom contains the text 'Obnovit licenci' and 'Platnost licence skončí za 7 dní.'

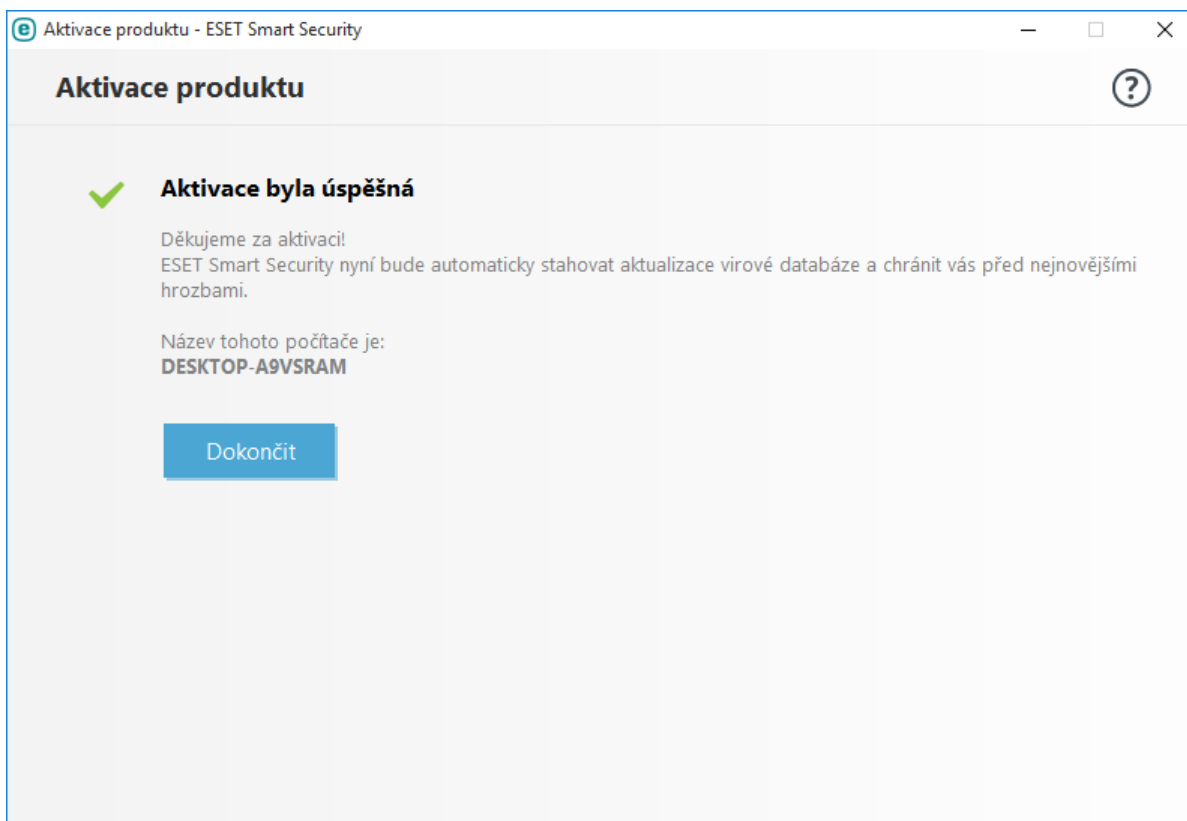
3

Otevře se průvodce aktivací. Zadejte dvacetimístný licenční klíč a klikněte na tlačítko **Aktivovat**.



4

Pokud jste zadali platný licenční klíč, zobrazí se okno s informací o úspěšně provedené aktivaci. Klikněte na tlačítko **Dokončit** pro zavření průvodce aktivací.



**Důležité:**

Pokud je aktivace úspěšně dokončena a program stále hlásí blížící se konec licence nebo, že aktivován není, zkontrolujte si, zda máte nainstalován správný produkt, který odpovídá vaší licenci, tj. v informačním e-mailu máte uvedený typ Vaší licence, kterou máte zaplacenou.

Nyní si zkontrolujte, že máte aktuálně nainstalován stejný produkt, jako je uvedený v licenčním e-mailu nebo na certifikátu. Jméno produktu najdete v záhlaví hlavního okna.

Pokud zjistíte jakékoli nesrovnalosti, prosím volejte tel: **607 665 765** a my se Váš problém vyřešíme.

**Upozornění:**

V případě chybně zadaných licenčních údajů aktivace nebude úspěšná a průvodce aktivací zobrazí chybu. Vraťte se zpět, zkontrolujte a znovu zadejte správné údaje. Pokud ani po opětovném zadání nebude produkt aktivován, přezkontrolujte si údaje dle zaslání certifikátu.

V případě přetrvávajících problémů, prosím volejte tel: **607 665 765** a my Váš problém vyřešíme.